



# Les outils d'accompagnement et les différents services de coordination et d'assistance des deux chambres professionnelles

**27 novembre 2009**

**M. Charles BASSING**

**Chambre des Métiers**

**M. Laurent KOENER**

**Chambre de Commerce**



## 0. SOMMAIRE

- 1) Présentations des chambres patronales
- 2) Les chambres dans le contexte de la création
  - 1) Centres de formation
  - 2) Centres de conseil
  - 3) Centres de formalités
  - 4) Centres de financement



# 1) Présentations des chambres patronales

- Chambre de commerce: 5 départements

**Département Création&Développement des Entreprises**

Département Avis et Affaires juridiques (avis, chroniques juridiques, ...)

Département Economie au Luxembourg (analyses, études, avis éco, ...)

Département International (exploration de nouveaux marchés, EEN, foires à l'étranger,...)

**LSC – Luxembourg School for Commerce**

- Chambre des métiers: 4 départements

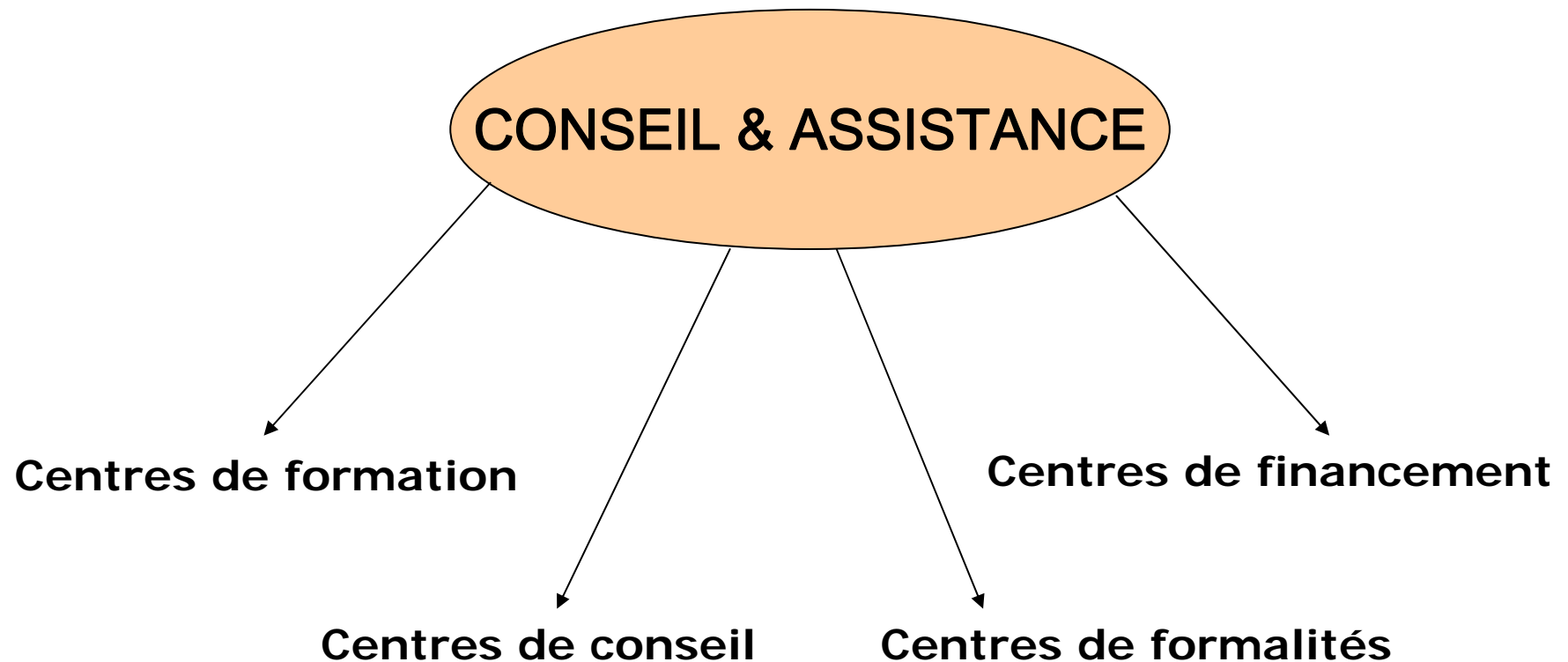
**Département Contact Entreprise**

**Département Formation**

Département Centre de Promotion et de Recherche (études économiques et technologiques, conseil à l'innovation,...)

Département SCRB (contrôle et réception du bâtiment)

## 2) Les chambres patronales dans le contexte de la création et du développement d'entreprises





## 2) A) Les centres de formation



### • Formation initiale

- Anticipation des besoins en formation professionnelle = 1<sup>ère</sup> nécessité
- Condition sine qua non -> autorisation d'établissement
- Autorisation d'établissement -> disposer des qualifications nécessaires
- Sans les qualifications requises -> formation pour apprentis commerciale et artisanale => CATP, CCM, CITP
  - > brevet de maîtrise
  - > formation accélérée pour futurs commerçants (LSC)
  - > séances de formation pour créateurs d'entreprise à la CDM

### • Formation continue

- Engager les entreprises dans un processus continu d'amélioration des connaissances et des compétences dans tous les domaines ayant trait à la vie économique des sociétés -> management, RH, marketing, ...
- Formation accéléré pour des commerces spécialement réglementés



## 2) B) Les centres de conseils **ESPACE E ENTREPRISES**

### Contact Entreprise

- **Création et développement**
  - Soutien et encadrement du créateur dans son projet (initiation au B-Plan,...)
  - Conseils techniques (qualité, procédure commodo/incommodo, ...)
  - Mise en réseau (Luxinnovation, fédérations, EEN, mutualités, ministères,...)
  - Conseils en matière de TVA et fiscalité générale
- **Handelsatlas**
- **Transmission d'entreprise**
  - Conseils aux avantages reprise ou création
  - Mise en contact entre repreneur et cédant
  - Conseils personnalisés dans le cadre de projets concrets (Aspects juridiques, fiscalités, ...)
  - Bourse d'entreprises
- **Aides étatiques**
  - Loi cadre PME ou RDI
- **Assistance juridiques**
  - Droit du travail
  - Droit contractuel
  - Contentieux/litiges commerciaux





## 2) C) Les centres de formalités **ESPACE E ENTREPRISES**

Contact Entreprise

- **Procédures**

- Demande d'autorisation de commerce
- Inscription au rôle artisanal
- Déclaration initiale à la TVA et aux Contributions Directes
- Inscription au Registre de Commerce et des Sociétés Luxembourg

- **Transactions commerciales**

- Certificats d'origine
- Certificats numériques Luxtrust
- Carnets A.T.A. de passage en douane pour l'exportation temporaire
- Code barre EAN/GS1
- Attestations C.E.

- **Informations et documentations diverses**

- Assistance avec les démarches administratives les plus diverses
- Mise à disposition de documentation
- Recherche d'informations

- **Cadastre du commerce**





## 2) D) Les centres de financement



- **Conseils financiers**
  - Conseils quant aux différents types de financement
  - Conseils de base pour un plan de financement
  - Conseils à la réalisation du projet
- **Intervention des Mutualités de cautionnement**
  - Possibilité de se porter garant vis-à-vis de la banque pour le montant des garanties manquantes
  - Facilitateur d'accès au financement des PME
  - Etablissement d'un plan de financement
  - Optimisation des aides étatiques

CHAMBRE DE  
COMMERCE  
LUXEMBOURG

CHAMBRE  
DES METIERS  
Luxembourg



ESPACE  ENTREPRISES

MUTUALITÉ D'AIDE  
AUX ARTISANS

**Les chambres patronales:  
Des partenaires compétents  
Pour accompagner les futurs commerçants**

**MERCI POUR VOTRE ATTENTION!**



[www.cc.lu](http://www.cc.lu)  
[www.cdm.lu](http://www.cdm.lu)



vaccinantocrise 

